

## Politika kvality

Firma **Ermeg s.r.o.** chce poskytovat komplexní služby v oblasti obchodu se zbožím, a to takovým způsobem, který plně uspokojí zákazníka a vytvoří podmínky pro efektivní fungování a rozvoj organizace. Dosáhnout všestranné spokojenosti je možné pouze odpovědnou prací na základě následujících principů.

### **RESPEKTUJEME ZÁKAZNÍKA**

Zakázky odevzdáváme v kvalitě sjednané se zákazníkem a v požadovaném termínu. Rozhodujícím měřítkem kvality práce každého pracovníka je spokojený zákazník.

### **NA PRVNÍM MÍSTĚ JE KVALITA**

Kvalitu našich služeb garantujeme užitím moderních technologií výrobců, stabilitou podnikových procesů a kvalifikací pracovníků.

### **HOSPODÁRNOST A EFEKTIVNOST**

Pravidelným hodnocením firemních procesů vytváříme účinný nástroj pro měření efektivnosti naší práce a zabezpečení vysoké kvality našich služeb.

### **NAŠI ZAMĚSTNANCI**

Všichni naši zaměstnanci znají význam a smysl své práce, přičemž každý sám je odpovědný za její kvalitu a neustálé zlepšování. Vedoucí pracovníci firmy jsou svým jednáním v otázkách kvality příkladem pro všechny pracovníky organizace.

### **VEŘEJNÉ ZÁJMY**

Péče o životní prostředí je nedílnou součástí naší práce, neboť chceme omezovat vliv našeho podnikání na přírodu.

### **ZLEPŠOVÁNÍ**

Zlepšování kvality se stává trvalým procesem, jehož základem je především okamžité odstraňování příčin vzniklých chyb a nedostatků.

V Liberci dne 3.5.2017

Jednatel společnosti:

Prokurista:



Pavel Jelínek



Ing. Pavel Jelínek